

**PERAN KESIAPAN PERUBAHAN DALAM MEMEDIASI
PENGARUH *AUTHENTIC FOLLOWERSHIP* DAN
AMBIDEXTROUS ORGANIZATION TERHADAP
TINGKAT KINERJA INOVASI**



KOSASIH

Ilmu Manajemen

7647168385

**Disertasi Yang Ditulis Sebagai Syarat Untuk
Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCA SARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

PERAN KESIAPAN PERUBAHAN DALAM MEMEDIASI PENGARUH AUTHENTIC FOLLOWERSHIP DAN AMBIDEXTROUS ORGANIZATION TERHADAP KINERJA INOVASI

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meneliti dan menganalisis pengaruh *authentic followership*, *ambidextrous organization* dan kesiapan perubahan terhadap kinerja inovasi. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis peran kesiapan perubahan dalam memediasi pengaruh *authentic followership* dan *ambidextrous organization* terhadap kinerja inovasi. Data penelitian diperoleh dari hasil survei terhadap 223 responden yang dipilih dari karyawan sebuah grup perusahaan *manufacturing* komponen elektronik. Penelitian kuantitatif ini menggunakan aplikasi SEM LISREL dalam pengolahan datanya. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa *authentic followership* dan kesiapan perubahan terbukti memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja inovasi, sedangkan *ambidextrous organization* tidak terbukti memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja inovasi. *Authentic followership* dan *ambidextrous organization* terbukti memiliki pengaruh langsung terhadap kesiapan perubahan. *Authentic followership* terbukti memiliki pengaruh langsung terhadap *ambidextrous organization*. Peran mediasi kesiapan perubahan terbukti secara signifikan meningkatkan pengaruh *authentic followership* dan *ambidextrous organization* terhadap kinerja inovasi. Penelitian ini telah menekankan kekuatan *authentic followership* untuk keberhasilan kinerja inovasi dan peran kesiapan perubahan dalam memediasi pengaruh *authentic followership* dan *ambidextrous organization* terhadap kinerja inovasi. Saran untuk manajemen perusahaan dalam rangka meningkatkan kinerja inovasi dapat dilakukan dengan meningkatkan *authentic followership* karyawan melalui peningkatan kesadaran karyawan dalam menjalankan pekerjaannya sesuai dengan aturan kerja yang ada. Proses kesadaran karyawan dapat dibentuk melalui peningkatan kesadaran tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan aturan, norma dan etika yang berlaku, keterbukaan terhadap setiap permasalahan yang dihadapi dan bersungguh-sungguh menjalankan pekerjaannya, sehingga karyawan merasa bebas untuk menyampaikan pendapatnya secara terbuka. Saran lain dalam meningkatkan kinerja inovasi adalah melalui peningkatan kesiapan perubahan dalam perusahaan dengan memberikan dukungan kepada karyawan untuk melakukan perubahan dengan memotivasi dan memberikan kesempatan yang luas kepada seluruh karyawan untuk melakukan proses perubahan. Selain itu, perusahaan juga dapat meningkatkan kesiapan perubahan secara organisasi melalui penciptaan iklim perubahan yang kondusif dengan menyediakan fasilitas, peralatan, pelatihan dan peningkatan pengetahuan karyawan dan pimpinan.

Kata kunci: *kinerja inovasi, authentic followership, ambidextrous organization, kesiapan perubahan*

THE MEDIATING ROLE OF CHANGES READINESS IN THE INFLUENCES OF AMBIDEXTROUS ORGANIZATION AND AUTHENTIC FOLLOWERSHIP ON INNOVATIVE PERFORMANCE

Abstract

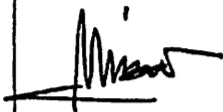
The purpose of this study is to examine and analyze the effect of authentic followership, ambidextrous organization and readiness for change on innovation performance. In addition, this study also aims to analyze the role of readiness for change in mediating the influence of authentic followership and ambidextrous organizations on innovation performance. The research data were obtained from a survey of 223 respondents selected from employees of a group of electronic component manufacturing companies. This quantitative study uses the SEM LISREL application in processing data. The results of this study conclude that authentic followership and change readiness are proven to have a direct effect on innovation performance, while ambidextrous organization is not proven to have a direct effect on innovation performance. Authentic followership and ambidextrous organization are proven to have a direct influence on the readiness for change. Authentic followership is proven to have a direct influence on ambidextrous organization. The mediating role of change readiness is proven to significantly increase the influence of authentic followership and ambidextrous organization on innovation performance. This research has emphasized the power of authentic followership for successful innovation performance and the role of readiness for change in mediating the influence of authentic followership and ambidextrous organizations on innovation performance. Suggestions for company management in order to improve innovation performance can be done by increasing employee authentic engagement through increasing employee awareness in carrying out their work in accordance with existing work rules. The employee awareness process can be built through increasing awareness of duties and responsibilities in accordance with applicable rules, norms and ethics, openness to any problems encountered and serious work, so that employees feel free to express their opinions openly. Another suggestion for improving innovation performance is through increasing the readiness for change within the company by providing support to employees to make changes by motivating and giving broad opportunities to all employees to make the change process. In addition, companies can also increase organizational readiness through the creation of a change management that is conducive to providing facilities, equipment, training and increasing the knowledge of employees and leaders

Keywords: *innovative performance, authentic followership, ambidextrous organization, change readiness.*

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor



Prof.Dr. Wibowo, M.Phil.

Tanggal: ..28-1-2020

Dr. Sapparuddin, M.Si.

Tanggal: ..28-1-2020

NAMA

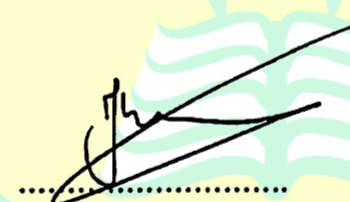
TANDA TANGAN

TANGGAL

Dr. Komarudin, M.Si
(Ketua)¹



Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Sekretaris)²



31-1-2020

Nama : Kosasih

No. Registrasi : 7647168385

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus : 22-01-2020

¹) Rektor Universitas Negeri Jakarta

²) Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi berjudul *Peran Kesiapan Perubahan Dalam Memediasi Pengaruh Authentic Followership dan Ambidextrous Organization Terhadap Tingkat Kerja Inovasi* yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, November 2019



Kosasih



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kosasih
NIM : 7647168385
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/ Doktor Ilmu Manajemen
Alamat email :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Peran Kesiapan Perubahan Dalam Memdiiasi Pengaruh *Authentic Followership* dan
Ambidextrous Organization Terhadap Tingkat Kinerja Inovasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Kosasih)

KATA PENGANTAR

Segenap puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan keharibaan *Allah subhanallohu wata'ala*, sang penguasa dan penggenggam alam semesta beserta ilmu dan pengetahuan di dalamnya, sehingga penelitian disertasi ini dapat dituntaskan.

Penyusunan disertasi yang berjudul “Peran Kesiapan Perubahan Dalam Memediasi Pengaruh *Authentic Followership* dan *Ambidextrous Organization* terhadap Kinerja Inovasi” bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar doktor dalam Studi Ilmu Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Disertasi ini disusun berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan metode kuantitatif asosiatif melalui pengumpulan survei terhadap karyawan di sebuah grup perusahaan multinasional untuk menganalisis pengaruh *authentic followership* dan *ambidextrous organization* terhadap kinerja inovasi. Selain itu penelitian ini juga menganalisis peran variabel kesiapan perubahan sebagai mediator dalam konteks pengaruh variabel *authentic followership* dan *ambidextrous organization* terhadap kinerja inovasi. Pengolahan data hasil survei dilakukan dengan menggunakan aplikasi LISREL, agar dapat diukur keterkaitan antar variabel secara simultan dan mendapatkan persamaan model hubungan antar variabel yang diteliti.

Peneliti berharap, dengan penelitian disertasi ini, dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, memberikan sumbangan pemikiran dalam perkembangan keilmuan dan menambah hasanah pengetahuan tentang pengelolaan sumberdaya manusia.

Jakarta, Januari 2020

Peneliti

Kosasih

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARPERSETUJUAN DISERTASI.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
RINGKASAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan Penelitian	14
1.3. Perumusan Masalah.....	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Signifikansi Penelitian	16
1.6. Kebaruan Penelitian (<i>State of The Art</i>)	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1. Latar Belakang Teori.....	18
2.2. Penelitian Yang Relevan	40
2.3. Kerangka Teori	57
2.4. Hipotesis Penelitian	63
2.5. Model Penelitian.....	64
BAB III METODE PENELITIAN	66
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	66

3.2. Disain Penelitian.....	66
3.3. Populasi dan Sampel	67
3.4. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	68
3.5. Data dan Teknik Analisis Data.....	78
3.6. Hipotesis Statistika	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
4.1. Profil Responden	89
4.2. Analisis Statistik Deskriptif	92
4.3. Pengujian <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	101
4.4. Hasil Uji Koefisien Persamaan Model SEM.....	111
4.5. Hasil Uji Signifikansi Model SEM	114
4.6. Hasil Uji Kebaikan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	117
4.7. Hasil Uji Modifikasi Model	118
4.8. Hasil Uji Hipotesis.....	124
4.9. Hasil Uji Korelasi Matriks Antar Indikator	133
4.10. Pembahasan Hasil Penelitian.....	141
4.11. Kebaruan Hasil Penelitian (<i>Novelty</i>)	154
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	155
5.1. Kesimpulan	154
5.2. Implikasi	155
5.3. Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....	160
SURAT KETERANGAN UJI TURNITIN.....	173
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	223